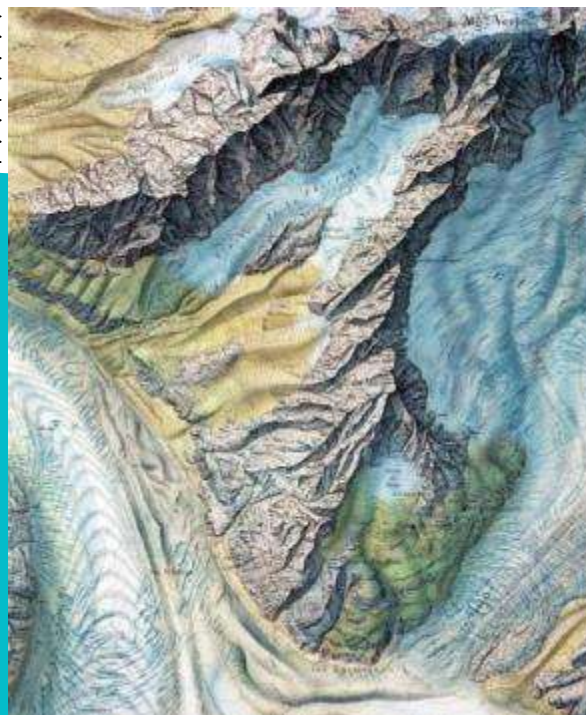




INSTITUT NATIONAL
DE L'INFORMATION
GÉOGRAPHIQUE
ET FORESTIÈRE



© IGN

LA QUALITÉ À L'IGN



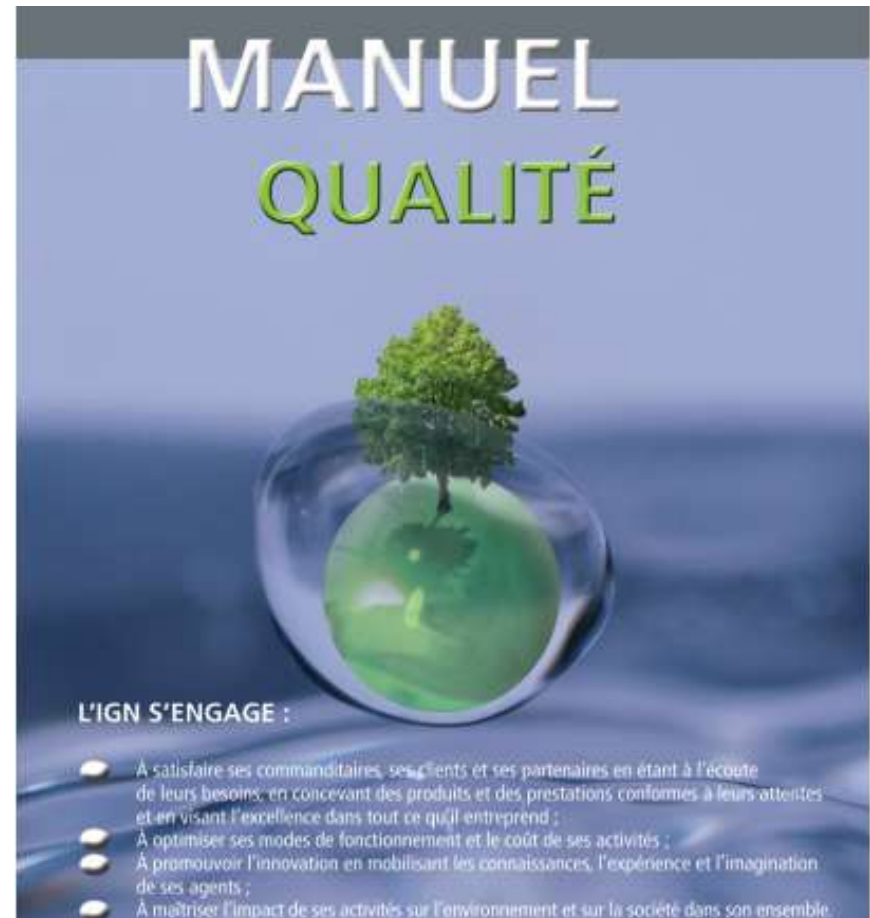
DE LA DÉMARCHE QUALITÉ À LA CERTIFICATION

DE LA DÉMARCHE QUALITÉ À LA CERTIFICATION

Démarche d'amélioration de la
qualité depuis plus de vingt ans

Systeme de management fondé
sur les normes ISO 9000

- 📍 Maîtrise des processus
- 📍 Maîtrise du système de management
- 📍 Maitrise de la documentation
- 📍 Un réseau d'acteurs



DE LA DÉMARCHE QUALITÉ À LA CERTIFICATION

Certification ISO 9000

📍 2010 , ISO 9001 : 2008

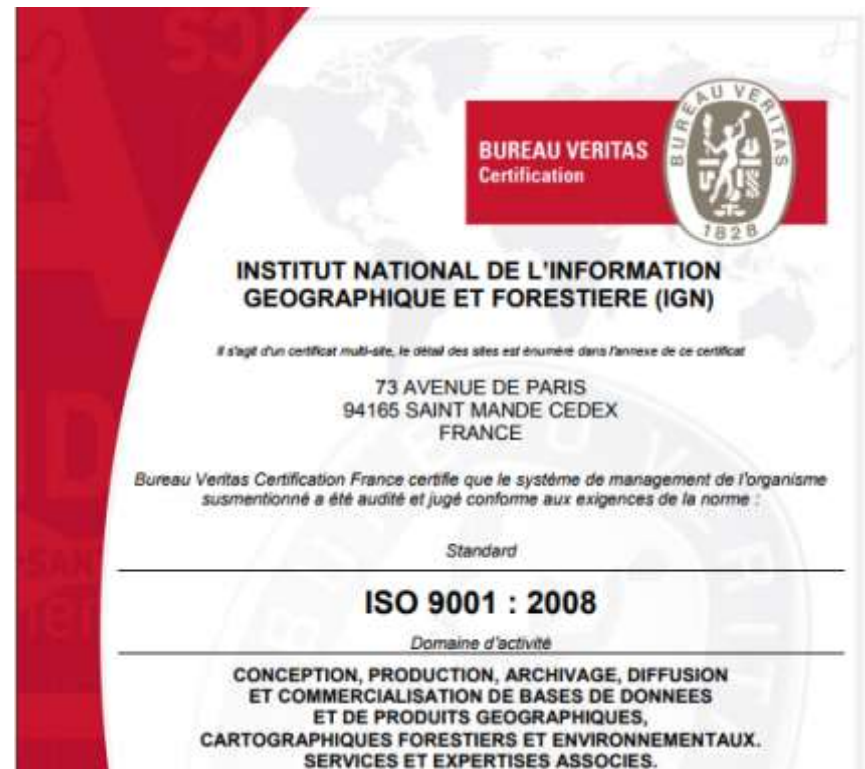
→ conception, production,
commercialisation, diffusion des bases
de données et cartes

📍 2013 , ISO 9001 : 2008

→ toutes activités IGN sauf recherche et
formation

📍 2017, ISO 9001 : 2015

→ toutes activités IGN ?



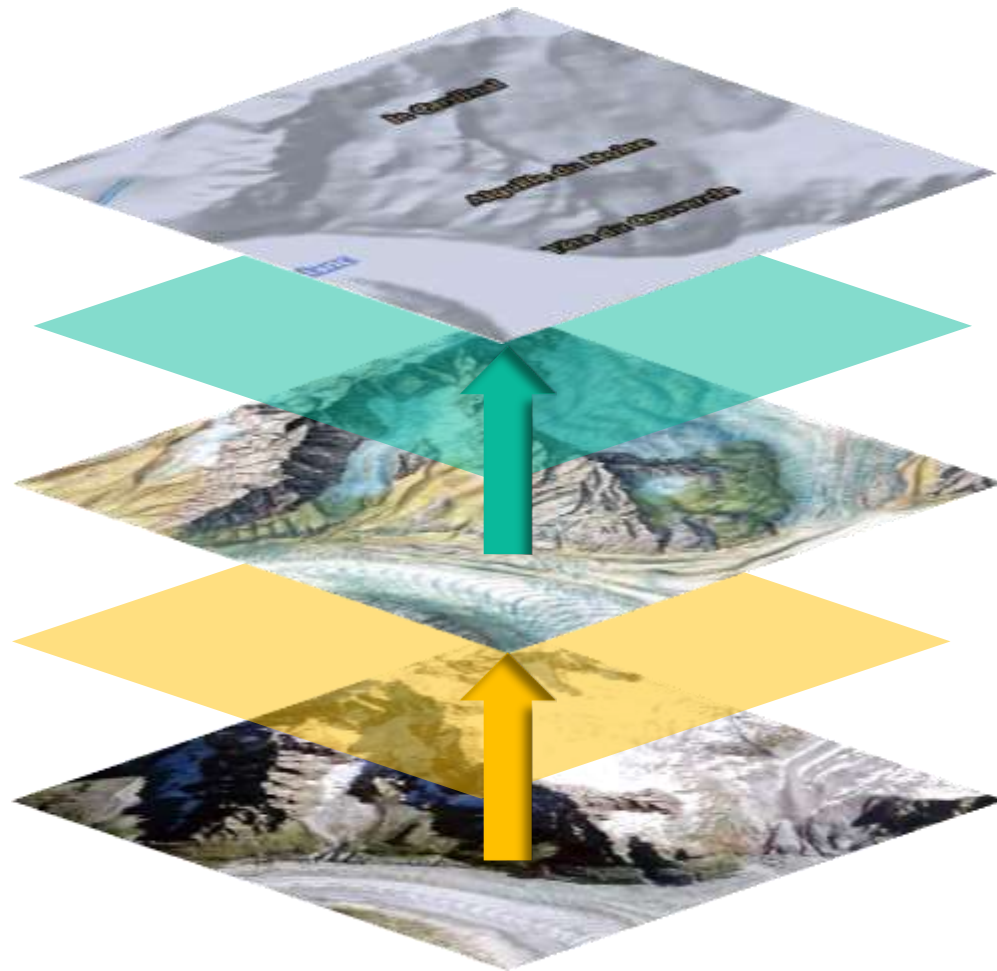


LA QUALITÉ DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE C'EST QUOI ?

LA QUALITÉ DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE C'EST QUOI ?

L'information géographique est
une représentation du terrain

- 📍 la carte n'est pas le territoire
- 📍 la représentation est définie par des conventions → spécifications de produit
- 📍 Les spécifications doivent répondre aux besoins des utilisateurs → connaissances des usages



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE C'EST QUOI ?

La qualité de l'information géographique c'est :

 Des spécifications adaptées



 Le respect de ces spécifications



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE C'EST QUOI ?

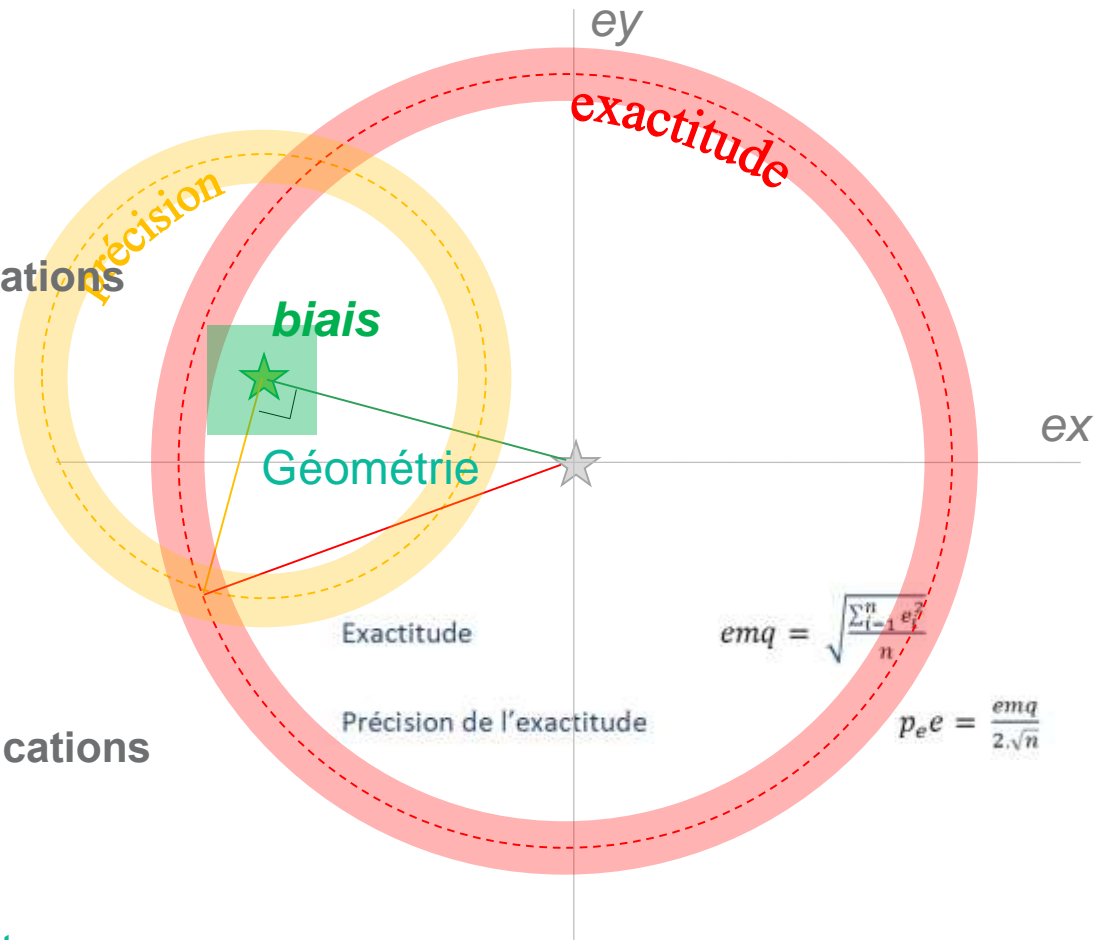
Mesurer la qualité

- 📍 Les respect des spécifications
→ contrôles qualités

- Géométrie
- Sémantique

- 📍 L'adéquation des spécifications
→ c'est plus compliqué

- Variable
- Acceptation du coût





AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

L'adéquation des spécifications aux besoins et usages

📍 Connaître les usages

- Lien avec les utilisateurs
- Appui des plateformes
- "enquêtes" usages

📍 Organiser la concertation

- Comités de programmation



➔ Construire une offre cohérente (données de référence)

➔ Adapter la programmation (spécifications, calendrier)

AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

Focus PACA

 **Comités régionaux de programmation 2014, 2015, 2016**

 **Impact sur le programme d'ortho-photographie**

- Calendrier
- Spécifications → ortho 20 cm
- Ortho express

 **Acceptation du coût**

- Cofinancements collectivités / IGN → surcoût

 **D'autres sujets pour l'avenir**

- MNT (LiDAR), OCS GE, BD TOPAGE...

AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

Améliorer la qualité

- 📍 Exhaustivité
- 📍 Délai de mise à jour
- 📍 Données supplémentaires

sans surcoût...



➔ Un nécessaire recours au collaboratif

- 📍 adresse.data.gouv.fr
- 📍 espacecollaboratif.ign.fr

AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

L'espace collaboratif IGN, pour qui ?

- 📍 Des contributeurs identifiés
- 📍 Des groupes

Pour quoi ?

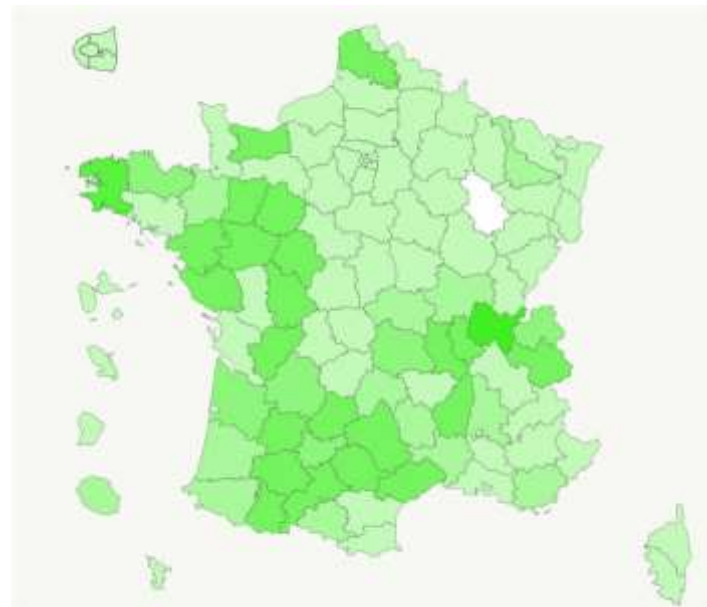
- 📍 Faire des signalements
- 📍 Être informé de leur traitement
- 📍 Accéder aux données (groupes)
- 📍 Visualiser la donnée j+1
- 📍 Plug-in SIG



AMÉLIORER LA QUALITÉ COMMENT ?

L'espace collaboratif IGN, quelques statistiques

- 📍 Plus de 100 groupes existants, 40 SDIS
- 📍 43259 signalements
- 📍 31301 pris en compte





L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE

EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

La BD ORTHO c'était :

- 📍 PVA argentiques couleurs scannées, résolution de scannage 68 cm
- 📍 PVA numériques couleurs résolution 50 cm, Ortho 50 cm
- 📍 Programme national, renouvellement quinquennal

Les spécifications étaient respectées... Mais répondait-elle au besoin ?

.... Pas vraiment...

Ce qui n'allait pas :

- 📍 La résolution
- 📍 Le rythme de renouvellement
- 📍 Le délai de disponibilité



L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

L'ortho-photographie IGN c'est :







- 📍 La possibilité d'ortho-photographie 20 cm
- 📍 Des financements partagés
- 📍 Un renouvellement triennal
- 📍 Une diminution des délais de production (ortho « standard »)
- 📍 Une version ortho express, disponible 2 à 3 mois après la PVA



L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE

EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

Et en PACA:

-  L'adaptation du programme
-  Une ortho 15 cm des Bouches-du-Rhône (2015)
-  Des orthos 20 cm pour les Alpes-de-Haute-Provence, les Hautes-Alpes, le Vaucluse (2016)
-  Livraison des ortho express
-  Des orthos 20 cm programmées sur les Alpes-Maritimes, les Bouches-du-Rhône et le Var (PVA 2017)
-  Un partage des coûts (SIEG) et une diffusion sous licence ouverte

L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE

EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

Ortho / Ortho express... Et la qualité ?

	Ortho express	Ortho
Disponibilité	✓	
Résolution	(25 cm)	✓
Précision (emq)	✓	✓
Grappe de mosaïquage		✓
Égalisation radiométrique		✓
Coût	✓	

L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

Ortho / Ortho express... En image

 Exemples de cisaillement



L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

Ortho / Ortho express... En image

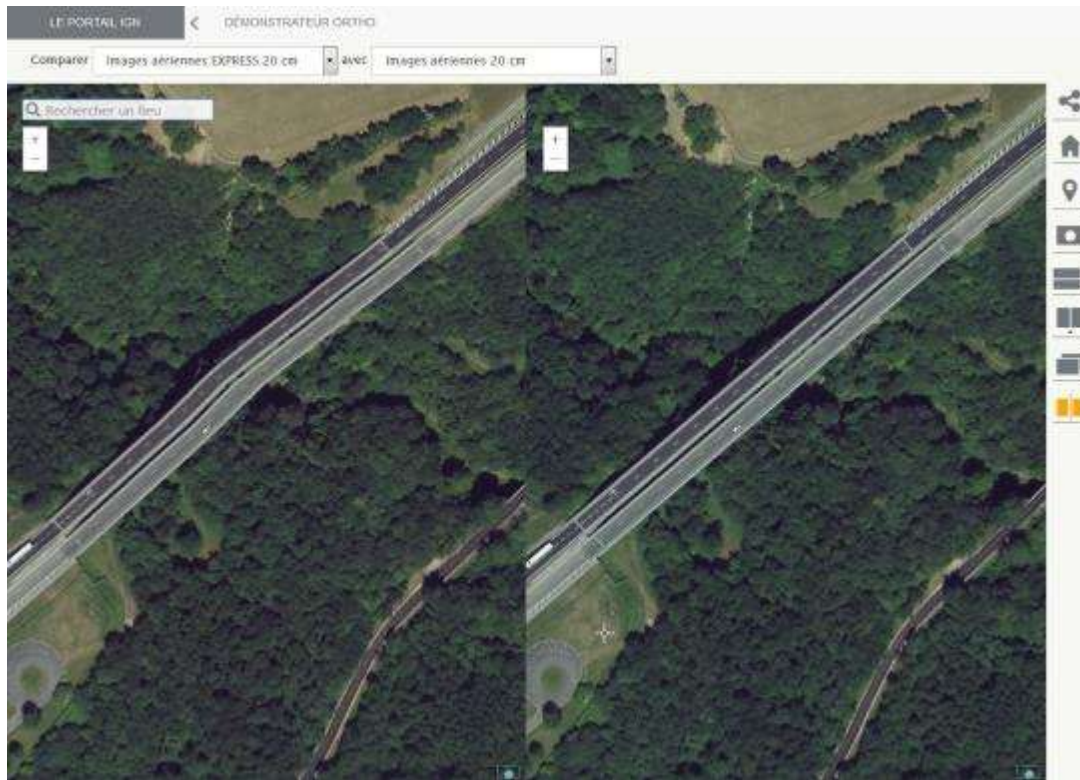
 Ecart radiométrique



L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

Ortho / Ortho express... En image

📍 Traitements d'éléments «hors» sol



L'ORTHO-PHOTOGRAPHIE EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ

L'Ortho photographie standard est-elle de meilleur qualité que l'ortho photographie standard ?

Ou inversement ?

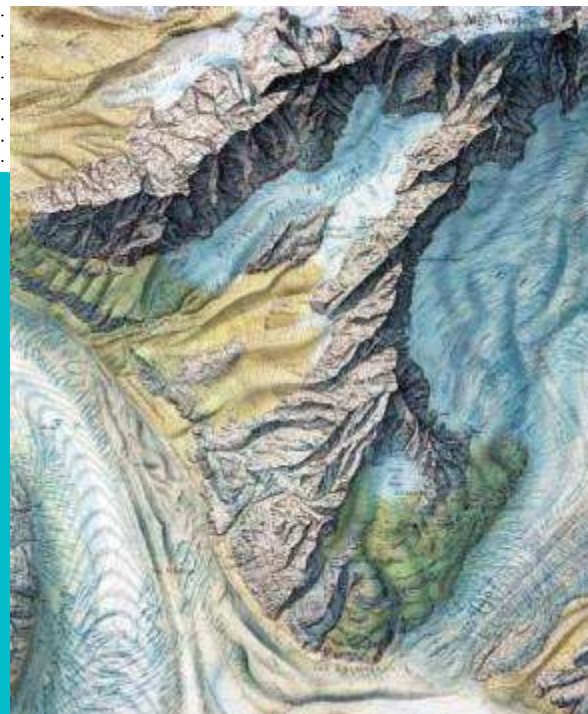
📍 Chacune respecte ses spécifications...
Match nul

➔ Sans s'intéresser aux usages, et donc aux utilisateurs, on ne peut pas répondre





INSTITUT NATIONAL
DE L'INFORMATION
GÉOGRAPHIQUE
ET FORESTIÈRE



© IGN

MERCI DE
VOTRE ATTENTION

ign.fr